

# DALYL CHAOU COSTA

Arkitekt / Snickare

## KONTAKT

-  0720212739  
 Sverige, Stockholm  
 dccosta7@gmail.com  
 www.dalylchaoucosta.com

## UTBILDNING

### ARKITEKTUR

UIC Barcelona

### UTBILDNING FÖR SNICKARE

Moralzarzal, Madrid

## SPRÅK

- Spanska
- Franska
- Engelska
- Svenska

## FÄRDIGHETER

- Rhinoceros
- Revit
- Grasshopper
- Endscape
- Autocad
- Photoshop
- InDesign
- Microsoft
- IOS applications

## PROFIL

Erfaren snickare och arkitekt med internationell exponering i Spanien, Frankrike, Australien och Sverige. Kunnig inom snickeri, armering, betong och träkonstruktionshus. Femårig utbildning på arkitekturskola i Barcelona. Skicklig på strukturell beräkning, 3D-modellering och urbanism. Portfolion visar två års hängivenhet och arbete på K-LAB, ett svenskt byggnadsingenjörsföretag, och fem års studier på universitetet. Ivrig att ta mig an nya arkitektoniska utmaningar.

## ARBETSLIVSERFARENHET

### ARKITEKT

#### Maria Joao Atelier | Menorca, Spanien | 2024 -

Som arkitekt är jag specialiserad på enskilda bostadsprojekt på Menorca, där jag kombinerar traditionell och modern byggteknik. I mitt arbete ingår omfattande inredningsdesign med fokus på att skapa funktionella och estetiskt tilltalande bostadsområden. Jag hanterar byggnation, reformer och renoveringar med ett engagemang för kvalitet, och respekt för traditionell arkitektur samtidigt, som jag integrerar moderna innovationer. Jag ser till att projekten levereras i tid och inom budget och prioriterar kundnöjdhet och hållbara designmetoder för att förstärka varje hems unika karaktär.

### 3D MODELLERARE

#### K-Lab | Stockholm, Sverige | 2020 - 2023

Som specialist på 3D-modellering skapade jag byggsekvenser och dokumentation med hjälp av Revit och Rhinoceros. Mitt fokus låg på stålkonstruktioner, armerad betong och CLT-design. Jag säkerställde noggrannhet och effektivitet för framgångsrika projektresultat.

### FRANSK FÖRSÄLJNING RECEPTION GOOGLE ADDS

#### Teleperformance | Barcelona, Spanien | 2018 - 2019

Levererade kundservice i första linjen, genom att snabbt ta emot inkommande samtal och effektivt dirigera dem till relevant avdelning. Utförde arbetsuppgifter i strikt överensstämmelse med fastställda policyer och förfaranden och upprätthålla efterlevnaden av företagets standarder. Säkerställde sömlös kommunikation mellan kunder och interna team, underlätta smidig verksamhet och bidra till övergripande kundnöjdhet.

### SNICKARE

#### Bygg Resources | Stockholm, Sverige | 2017 - 2018

Som snickare specialiserade jag mig på att hjälpa försäkringskunder att åtgärda skador som orsakats av vatten, vandalism och stöld. I mitt ansvar ingick, att på ett effektivt och skickligt sätt, reparera och återställa drabbade byggnader till ursprungligt skick, se till att kunderna var nöjda och att projekten slutfördes i tid.

## **KUNDSERVICE PA FRANSKA/SPANSKA**

### **ITS Management | Sydney, Australien |2016 - 2017**

Hanterade inkommande samtal, livechatt och e-postkorrespondens för att besvara kundförfrågningar som rör deras onlinekasinokonton, betalningar, bonusar och övervakning av telefonbaserade överföringar. Gave snabb och korrekt hjälp för att säkerställa att kunderna är nöjda och stannar kvar. Använde effektiva kommunikationsfärdigheter för att lösa problem på ett effektivt sätt och upprätthålla en positiv kundupplevelse.

## **SNICKARE**

### **Green Civil and Productivity Force | Sydney, Australien |2015 - 2016**

Som snickare specialiserade jag mig på att hantera formar och konstruera kompletta träkonstruktioner för olika projekt, allt från storskaliga projekt som Sydney Airport till mindre bostadsprojekt. I min roll ingick att på ett skickligt sätt utföra forminstallationer och övervaka byggandet av hållbara träramar, säkerställa högkvalitativt utförande och snabb projektleverans i olika skalor.

## **FRANSK BUDGETFÖRSÄKRINGSCHEF**

### **Multiasistance | Madrid, Spanien |2010 - 2015**

Övervakade budgetar för yrkesverksamma som erbjöd kunder tjänster inom försäkringshabitat och säkerställde att försäkringslagar och förordningar följs. Gave rådgivning till husägare genom att genomförde grundliga analyser och rekommenderade lämpliga lösningar som är skraddarsyddas för deras behov. Utnyttja expertis inom försäkringspraxis för att effektivt hantera ekonomiska resurser och optimera resultatet för både kunder och tjänsteleverantörer.

## **SÄLJARE**

### **Iberdrola | Madrid, Spanien |2009 - 2010**

Uppmuntrade kunder att byta elleverantör genom dörr-till-dörr-försäljningsinsatser. Visade prov på effektiv kommunikationsförmåga för att lyfta fram fördelar och säkra avtal. Uppfyllde eller överträffade försäljningsmålen konsekvent samtidigt som jag behöll ett kundcentrerat tillvägagångssätt. Anpassade strategier för att ta itu med kundernas problem och invändningar. Samarbetade med teammedlemmar för att optimera försäljningsstrategier och uppnå företagets mål.

## **SNICKARE**

### **Doble AMR | Madrid, Spanien |2003 - 2009**

Snickarlärling för formsättning, armering och betonggjutning. I arbetsuppgifterna ingick att förbereda formsättning, montera armering och gjuta betong för fundament, väggar, plattor och tak. Fokus på säkerhet, lagarbete och förståelse av ritningar. Utvecklade snickerifärdigheter, sinne för detaljer och fysisk kondition. Med erfarenhet och utbildning fick jag större ansvarsområden i byggprojekten.