

DALYL CHAOU COSTA

Arquitecto / Carpintero

CONTACTO

-  644474942
-  Menorca, Islas Baleares
-  dccosta7@gmail.com
-  www.dalylchaoucosta.com

ESTUDIOS

ARQUITECTURA

UIC Barcelona

FORMACIÓN CARPINTERO

ENCOFRADOR

Moralzarzal, Madrid

LENGUAS

- Castellano 
- Francés 
- Inglés 
- Sueco 

HABILIDADES

- Rhinoceros 
- Revit 
- Grasshopper 
- Endscape 
- Autocad 
- Photoshop 
- InDesign 
- Microsoft 
- IOS applications 

PERFIL

Carpintero experimentado y arquitecto con experiencia internacional en España, Francia, Australia y Suecia. Competente en encofrados, carpintería de interiores y estructuras de madera. Hábil en cálculo estructural, modelado 3D y urbanismo. El portafolio muestra dos años de dedicación y trabajo en K-LAB, una empresa sueca de ingeniería civil, y cinco años de aprendizaje en la universidad. Con una gran motivación por iniciar nuevos desafíos arquitectónicos

EXPERIENCIA PROFESIONAL

ARQUITECTO

Maria Joao Atelier | Menorca, Islas Baleares | 2024 - Actual

Como arquitecto, me especializo en proyectos de viviendas unifamiliares en Menorca, combinando técnicas de construcción tradicionales y modernas. Mi labor incluye , los primeros contactos con e cliente, elaboración del proyecto básico ejecutivo, diseño interior integral y la construcción, reformas y renovaciones con un compromiso con la calidad, respetando la arquitectura tradicional e integrando innovaciones contemporáneas. Aseguro que los proyectos se entreguen a tiempo y dentro del presupuesto.

3D MODELLER

K-Lab | Stockholm, Suecia | 2020 - 2023

Como especialista en modelado 3D, creé secuencias de construcción y documentación utilizando Revit y Rhinoceros. Mi enfoque se centró en estructuras de acero, hormigón rmado y diseños de CLT (madera contralaminada). Aseguré precisión y eficiencia para el éxito de los proyectos.

RECEPCION GOOGLE ADS

Teleperformance | Barcelona, Cataluña | 2018 - 2019

Brindar un servicio de atención al cliente de primera línea, atendiendo rápidamente las llamadas entrantes y redirigiéndolas de manera efectiva al departamento correspondiente. Ejecutar las tareas en estricto cumplimiento con las políticas y procedimientos establecidos, manteniendo la adherencia a los estándares de la empresa. Asegurar una comunicación fluida entre los clientes y los equipos internos, facilitando operaciones sin problemas y contribuyendo a la satisfacción general del cliente.

CARPINTERO

Bygg Resources | Stockholm, Suecia | 2017 - 2018

Como carpintero, me especialicé en realizar intervenciones para clientes de seguros, abordando daños causados por agua, vandalismo y robos. Mis responsabilidades incluían reparar y restaurar de manera eficiente y hábil las estructuras afectadas a su condición original, asegurando la satisfacción del cliente y la finalización puntual de los proyectos.

ATENCION AL CLIENTE INGLES/FRANCES/CASTELLANO

ITS Management | Sydney, Australia |2016 - 2017

Gestionar llamadas entrantes, chat en vivo y correspondencia por correo electrónico para atender consultas de los clientes relacionadas con sus cuentas de casino en línea, pagos, bonificaciones y monitoreo de transferencias telefónicas. Brindar asistencia rápida y precisa, asegurando la satisfacción y retención del cliente. Utilizar habilidades de comunicación efectivas para resolver problemas de manera eficiente y mantener una experiencia positiva para el cliente.

CARPINTERO

Green Civil y Productivity Force | Sydney, Australia |2015 - 2016

Como carpintero, me especialicé en manejar encofrados y construir estructuras de madera completas para diversos proyectos, que van desde empresas de gran escala como el Aeropuerto de Sídney hasta proyectos más pequeños de viviendas. Mi rol implicaba ejecutar expertamente instalaciones de encofrado y supervisar la construcción de marcos de madera duraderos, asegurando una mano de obra de alta calidad y la entrega oportuna del proyecto en diferentes escalas.

PERITO DE PRESUPUESTOS FRANCÉS

Multiassistance | Madrid, Comunidad de Madrid |2010 - 2015

Supervisar presupuestos para profesionales que ofrecen servicios de seguros de vivienda a clientes, asegurando el cumplimiento de las leyes y regulaciones de seguros. Proporcionar consultas a los propietarios llevando a cabo análisis exhaustivos y recomendando soluciones apropiadas adaptadas a sus necesidades. Utilizar experiencia en prácticas de seguros para gestionar eficazmente los recursos financieros y optimizar los resultados tanto para los clientes como para los proveedores de servicios.

COMERCIAL

Iberdrola | Madrid, Comunidad de Madrid |2009 - 2010

Comercial de Iberdrola para el cambio de proveedor de electricidad a través de esfuerzos de ventas puerta a puerta. Cumplí consistentemente los objetivos de ventas manteniendo un enfoque centrado en el cliente. Adapté estrategias para abordar las preocupaciones y objeciones de los clientes. Colaboré con otros miembros del equipo para optimizar estrategias de ventas y alcanzar los objetivos de la empresa.

CARPINTERO

Doble AMR | Madrid, Comunidad de Madrid |2003 - 2009

Aprendiz de carpintero para encofrado, refuerzo y vertido de hormigón. Las tareas incluyen preparar encofrados, instalar refuerzos y verter hormigón para cimientos, muros, losas y cubiertas. Enfoque en seguridad, trabajo en equipo y comprensión de planos. Desarrollar habilidades en carpintería, atención al detalle y estado físico. Avanzar para manejar responsabilidades más significativas en proyectos de construcción con experiencia y entrenamiento.